

Springs Hill WSC FAQs for Total Trihalomethanes (TTHMs)

Q. Why did I receive a notice about a Springs Hill WSC violation for TTHMs?

A. Springs Hill routinely monitors and submits reports to the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) about its water quality based on samples taken at multiple locations within its water system. One of the chemicals that Springs Hill monitors is TTHMs. There are federal and state regulations that set standards for water quality and for TTHMs the Maximum Contaminant Level (MCL) is 0.080 milligrams per liter (mg/L) based on a locational running annual average (LRAA). This means that the TCEQ looks at the levels of TTHM from the most recent 4 quarters and if the average exceeds 0.080 mg/L, the TCEQ will send Springs Hill a notice of violation. Due to a recent sample showing a high level of TTHMs, Springs Hill's TTHM LRAA for this quarter was 0.084 mg/L.

Q. What caused the high level of TTHMs in Springs Hill's water?

A. TTHMs are a type of disinfection byproduct (DBP) that forms when chlorine and other disinfectants react with organic and inorganic matter in the water. Even if the water is properly treated at the water treatment plant and TTHMs are below the MCL, it is possible for TTHM levels to increase over time as the chlorine and other disinfectants react with the organic and inorganic matter while the water is being stored. Springs Hill believes the issue may come from its source of wholesale water, so Springs Hill is working with its wholesale water provider to pinpoint the issue and come up with possible solutions.

Q. What is wholesale water?

A. In addition to the water that Springs Hill produces, we also purchase water from other water providers to supplement the growing demand from new development, especially north of I-10. This purchased water is commonly referred to as "wholesale water." The water that Springs Hill produces from its own wells and treats at its water treatment plant were not the source of the TTHM violation.

Q. Do I need to boil my water?

A. The TCEQ does not require boiling water when TTHMs exceed the MCL. Also, TCEQ does not require you to find an alternative source of water.

Q. What areas are affected?

A. Springs Hill takes its wholesale water at a point north of Cordova Road. Customers further from this source are less likely to be impacted, as the wholesale water will blend with Springs Hill's other water sources as it travels through the water system, lowering the TTHM concentration.

Q. What is Springs Hill doing about this TTHM violation?

A. Springs Hill has stepped up our flushing of water in the affected area to reduce the chance of contaminants. In addition, we are testing in an increased number of areas to narrow down the scope of the issue. We are working with our wholesale water provider to help identify where water with high TTHM concentration is and assisting them in correcting it at the source. Long term, Springs Hill will be looking to blend this wholesale water with Springs Hill produced water to better ensure that this does not occur again.

Q. How often does this happen?

A. The occurrence is rare, but it did occur in the same area from the same wholesale water provider in 2019.

Q. How long will this go on?

A. Because the TTHM violations are calculated on a LRAA basis, one quarter reporting a high TTHM concentration can cause the annual average to stay high even after the TTHM concentration goes down. Springs Hill anticipates that it will continue to be “in violation” and send you notices for a while, even after the TTHM concentration is below the 0.080 mg/L MCL, because TTHMs are monitored on a locational running annual average-basis.

Q. Should I be concerned about my health?

A. According to the TCEQ, some people who drink water with TTHMs in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys, or central nervous system, and may have an increased risk of getting cancer. Springs Hill is working to address this issue as soon as possible so this exceedance should not last so long as to cause such health concerns. However, if you have health concerns you may consult with your doctor to get more information about how this may affect you.

Preguntas frecuentes de Springs Hill WSC sobre trihalometanos totales (TTHM)

P. ¿Por qué recibí un aviso sobre una violación de Springs Hill WSC para TTHM?

R. Springs Hill monitorea y presenta informes de rutina a la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ, por sus siglas en inglés) sobre la calidad de su agua en base a muestras tomadas en múltiples lugares dentro de su sistema de agua. Uno de los productos químicos que Springs Hill monitorea son los TTHM. Existen regulaciones federales y estatales que establecen estándares para la calidad del agua, y para TTHMS, el Nivel Máximo de Contaminantes (MCL) es de 0.080 miligramos por litro (mg/L) basado en un promedio anual móvil ([LRAA](#)). Esto significa que la TCEQ examina los niveles de TTHM de los 4 trimestres más recientes y si el promedio supera los 0,080 mg/L, la TCEQ enviará a Springs Hill una notificación de infracción. Debido a una muestra reciente que muestra un alto nivel de TTHM, el TTHM LRAA de Springs Hill para este trimestre fue 0.[084](#) mg/L.

P. ¿Qué causó el alto nivel de TTHM en el agua de Springs Hill?

R. Los TTHM son un tipo de subproducto de desinfección (DBP) que se forma cuando el cloro y otros desinfectantes reaccionan con la materia orgánica e inorgánica del agua. Incluso si el agua se trata adecuadamente en la planta de tratamiento de agua y los TTHMS están por debajo del MCL, es posible que los niveles de TTHM aumenten con el tiempo a medida que el cloro y otros desinfectantes reaccionan con la materia orgánica e inorgánica mientras se almacena el agua. Springs Hill cree que el problema puede provenir de su fuente de agua al por mayor, por lo que Springs Hill está trabajando con su proveedor de agua al por mayor para identificar el problema y encontrar posibles soluciones.

p. ¿Qué es el agua al por mayor?

R. Además del agua que produce Springs Hill, también compramos agua de otros proveedores de agua para complementar la creciente demanda de nuevos desarrollos, especialmente al norte de la I-10. Esta agua comprada se conoce comúnmente como "agua al por mayor". El agua que Springs Hill produce de sus propios pozos y trata en su planta de tratamiento de agua no fue la fuente de la violación de TTHM.

P. ¿Necesito hervir el agua?

R. El TCEQ no requiere agua hirviendo cuando los TTHM exceden el MCL. Además, TCEQ no requiere que encuentre una fuente alternativa de agua.

P. ¿Qué zonas se ven afectadas?

R. Springs Hill toma su agua al por mayor en un punto al norte de Cordova Road. Los clientes más alejados de esta fuente tienen menos probabilidades de verse afectados, ya que el agua al por mayor se mezclará con las otras fuentes de agua de Springs Hill a medida que viaja a través del sistema de agua, lo que reduce la concentración de TTHM.

P. ¿Qué está haciendo Springs Hill con respecto a esta violación de TTHM?

R. Springs Hill ha intensificado el lavado de agua en el área afectada para reducir la posibilidad de contaminantes. Además, estamos realizando pruebas en un mayor número de áreas para reducir el alcance del problema. Estamos trabajando con nuestro proveedor mayorista de agua para ayudar a identificar dónde está el agua con alta concentración de TTHM y ayudarlos a corregirlo en la fuente. A largo plazo, Springs Hill buscará mezclar esta agua al por mayor con agua producida por Springs Hill para garantizar que esto no vuelva a ocurrir.

P. ¿Con qué frecuencia sucede esto?

R. La ocurrencia es rara, pero ocurrió en la misma área del mismo proveedor mayorista de agua en 2019.

P. ¿Cuánto tiempo durará esto?

R. Debido a que las violaciones de TTHM se calculan sobre la base de LRAA, un trimestre que informa una alta concentración de TTHM puede hacer que el promedio anual se mantenga alto incluso después de que la concentración de TTHM disminuya. Springs Hill anticipa que continuará "en violación" y le enviará avisos por un tiempo, incluso después de que la concentración de TTHM esté por debajo del MCL de 0.080 mg / L, porque los TTHM se monitorean en un promedio anual en funcionamiento local.

P. ¿Debería preocuparme por mi salud?

R. De acuerdo con la TCEQ, algunas personas que beben agua con TTHM en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer. Springs Hill está trabajando para abordar este problema lo antes posible, por lo que esta superación no debería durar tanto como para causar tales problemas de salud. Sin embargo, si tiene problemas de salud, puede consultar con su médico para obtener más información sobre cómo esto puede afectarlo.