**2019 Consumer Confidence Report for Public Water System SPRINGS HILL WSC**

Este es su informe de calidad del agua del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 Para obtener más información sobre este informe, comuníquese con:

SPRINGS HILL WSC proporciona agua superficial y agua subterránea de Carrizo Wilcox Aquifer Nombre: Michael Gonzales

And Lake Placid/ Guadalupe River ubicado en Guadalupe County in Seguin TX Numero: 830-379-7683

**Definiciones y abreviaturas**

Definiciones y abreviaturas Las siguientes tablas contienen términos y medidas científicas, algunas de las cuales pueden requerir explicación.

Nivel de acción: La concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Meta del nivel de acción (ALG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Las ALG permiten un margen de

 seguridad.

Promedio: El cumplimiento normativo con algunos MCL se basa en el promedio anual de muestras mensuales.

Evaluación de Nivel 1: Una evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar posibles problemas y determinar (si es posible) por qué se han encontrado

 bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Evaluación de Nivel 2: Una evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar posibles problemas y determinar (si es posible) por qué se ha

 producido una violación de E. coli MCL y / o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua. en múltiples ocasiones

Nivel máximo de contaminante o MCL: El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen tan cerca de los MCLG como sea posible utilizando la mejor

 tecnología de tratamiento disponible.

Meta del Nivel Máximo de Contaminante o MCLG: El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un

 margen de seguridad.

Nivel máximo de desinfectante residual o MRDL: El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para

 el control de contaminantes microbianos.

Meta de nivel máximo de desinfectante residual o MRDLG: el nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los

 beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

MFL millones de fibras por litro (una medida de asbesto)

mrem: milirems por año (una medida de radiación absorbida por el cuerpo)

na: no aplicable.

NTU: unidades de turbidez nefelométrica (una medida de turbidez)

**Definiciones y abreviaturas**

ppb: microgramos por litro o partes por billón, o una onza en 7,350,000 galones de agua.

ppm: miligramos por litro o partes por millón, o una onza en 7,350 galones de agua

ppg: partes por billón, o picogramos por litro (pg / L)

ppt: partes por billón o nanogramos por litro (ng / L)

Técnica de tratamiento o TT: Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

 **Información sobre su agua potable**

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través de la tierra, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua representa un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la EPA al (800) 426-4791.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas ganaderas y vida silvestre.

- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser naturales o como resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.

- Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.

- Contaminantes radiactivos, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua que proporcionan los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que deben proporcionar la misma protección para la salud pública.

Se pueden encontrar contaminantes en el agua potable que pueden causar problemas de sabor, color u olor. Este tipo de problemas no son necesariamente causas de problemas de salud. Para obtener más información sobre el sabor, el olor o el color del agua potable, comuníquese con la oficina comercial del sistema.

Puede ser más vulnerable que la población general a ciertos contaminantes microbianos, como el Cryptosporidium, en el agua potable. Bebés, algunos ancianos o personas inmunocomprometidas, como los que reciben quimioterapia para el cáncer; personas que se han sometido a trasplantes de órganos; aquellos que están en tratamiento con esteroides; y las personas con VIH / SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Debe buscar consejo sobre el agua potable de su médico o proveedores de atención médica. Directrices adicionales sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium están disponibles en la línea directa de agua potable segura (800-426-4791).

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería doméstica. Somos responsables de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no podemos controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando su agua ha estado sentada durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo enjuagando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en su agua, es posible que desee analizar su agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición están disponibles en la Línea directa de agua potable segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

**Información sobre la fuente de agua**

SPRINGS HILL WSC compra agua de CRWA WELLS RANCH. CRWA WELLS RANCH proporciona la compra de agua subterránea de Carrizo Wilcox Aquifer and Lake Placid/ Guadalupe River ubicado en Guadalupe County Seguin TX.

SPRINGS HILL WSC compra agua de SCHERTZ SEGUIN LOCAL GOVERNMENT CORPORAT. SCHERTZ SEGUIN LOCAL GOVERNMENT CORPORAT proporciona la compra de agua subterránea de Carrizo Wilcox and Lake Placid/Guadalupe River ubicado en Guadalupe County Seguin TX

SPRINGS HILL WSC compra agua de CRWA LAKE DUNLAP WTP. CRWA LAKE DUNLAP WTP proporciona la compra de agua de superficie de Carrizo Wilcox and Lake Placid/ Guadalupe River ubicado en Guadalupe County Seguin TX

'TCEQ completó una evaluación de su fuente de agua, y los resultados indican que algunas de nuestras fuentes son susceptibles a ciertos contaminantes. Los requisitos de muestreo para su sistema de agua se basan en esta susceptibilidad y en datos de muestras anteriores. Cualquier detección de estos contaminantes se encontrará en este Informe de confianza del consumidor. Para obtener más información sobre evaluaciones de fuentes de agua y esfuerzos de protección en nuestro sistema, comuníquese con [inserte el contacto del sistema de agua] [inserte el número de teléfono] '

**Bacterias Coliformes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meta de nivel máximo de contaminante | Nivel máximo de coliformes totales contaminantes | Mayor número de positivos | Coliformes fecales o E. Coli Nivel máximo de contaminantes | Número total de muestras positivas de E. coli o coliformes fecales | Violación | Fuente probable de contaminación |
| 0 | 1 positive monthly sample. | 1 |  | 0 | N | Naturalmente presente en el medio ambiente. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plomo y cobre** | **Fecha de muestreo** | **MCLG** | **Nivel de acción (AL)** | **Percentil 90** | **# Sitios sobre AL** | **Unidades** | **Violación** | **Fuente probable de contaminación** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Cobre** | 2019 | 1.3 | 1.3  | 0.243 | 0 | ppm  | N | Erosión de depósitos naturales; Lixiviación de conservantes de madera; Corrosión de los sistemas de plomería del hogar. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Plomo** | 2019 | 0 | 15  | 0 | 1 | ppb  | N | Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de depósitos naturales. |

**Resultados de la prueba de calidad del agua de 2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Subproductos de desinfección** | **Fecha de colección** | **Nivel más alto detectado** | **Rango de individuo Samples** | **MCLG** | **MCL** | **Unidades** | **Violación** | **Fuente probable de contaminación** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Haloacetic Acids (HAA5) | 2019 | 53 | 0 - 76.2 | No hay gol para el total | 60  | ppb  | N | Subproducto de la desinfección del agua potable. |

\* El valor en la columna Nivel más alto o Promedio detectado es el promedio más alto de todos los resultados de la muestra HAA5 recopilados en una ubicación durante un año'

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Total Trihalomethanes (TTHM)** | 2019 | 95 | 2.5 - 99.3 | No hay gol para el total | 80  | ppb  | Y | Subproducto de la desinfección del agua potable. |

\* El valor en la columna Nivel más alto o Promedio detectado es el promedio más alto de todos los resultados de muestras de TTHM recopilados en una ubicación durante un año'

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contaminantes inorgánicos** | **Fecha de colección** | **Nivel más alto detectado** | **Rango de individuo Samples** | **MCLG** | **MCL** | **Unidades** | **Violación** | **Fuente probable de contaminación** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Barium** | 2019 | 0.103 | 0.0916 - 0.103 | 2 | 2  | ppm  | N | Descarga de desechos de perforación; Descarga de refinerías de metales; Erosión de depósitos naturales. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Fluoride** | 2019 | 0.1 | 0.12 - 0.12 | 4 | 4.0  | ppm  | N | Erosión de depósitos naturales; Aditivo de agua que promueve dientes fuertes; Descarga de fertilizantes y fábricas de aluminio. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Nitrate [measured as Nitrogen]** | 2019 | 2 | 0 - 1.52 | 10 | 10  | ppm  | N | Escorrentía del uso de fertilizantes; Lixiviación de tanques sépticos, aguas residuales; Erosión de depósitos naturales. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contaminantes radiactivos** | **Fecha de colección** | **Nivel más alto detectado** | **Rango de individuo Samples** | **MCLG** | **MCL** | **Unidades** | **Violación** | **Fuente probable de contaminación** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Beta/photon emitters** | 01/26/2017 |  | 6.4 - 9.6 | 0 | 50  | pCi/L\*  | N | Decaimiento de depósitos naturales y artificiales. |

Emisores beta / fotón 26/01/2017 9.6 6.4 - 9.6 0 50 pCi / L \* N Decadencia de depósitos naturales y artificiales.\* La EPA considera que 50 pCi / L es el nivel de preocupación para las partículas beta.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Combined Radium 226/228** | 01/26/2017 | 2.23 | 2.23 - 2.23 | 0 | 5  | pCi/L  | N | Erosión de depósitos naturales. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Gross alpha excluding radon and uranium** | 01/26/2017 | 6 | 3.3 - 6 | 0 | 15  | pCi/L  | N | Erosión de depósitos naturales. |

**Desinfectante Residual**

'Se ha agregado una tabla residual de desinfectante en blanco a la plantilla de CCR, deberá agregar datos a los campos. Sus datos pueden retirarse de los Informes trimestrales de funcionamiento desinfectante (DLQOR).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Desinfectante Residual** | **Ano** | **Nivel promedio** | **Rango de niveles detectados** | **MRDL** | **MRDLG** | **Unidad de medida** | **Violación (S / N)** | **Fuente en agua potable** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2019 |  |  | 4 | 4 |  | ppm  | Water additive used to control microbes. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nivel detectado** | **Límite (técnica de tratamiento)** | **Violación** | **Fuente probable de contaminación** |
| **Medida individual más alta** | **0.89 NTU**  | **1 NTU**  | **N** | **Escorrentía del suelo.** |
| **Límite mensual más bajo de reunión** | **100%**  | **0.3 NTU**  | **N** | **Escorrentía del suelo.** |

**Turbiedad**

Declaración de información: La turbidez es una medida de la turbidez del agua causada por partículas en suspensión. Lo monitoreamos porque es un buen indicador de la calidad del agua y la efectividad de nuestro sistema de filtración y desinfectantes.

**Carbono organico total**

El porcentaje de eliminación de carbono orgánico total (TOC) se midió cada mes y el sistema cumplió con todos los requisitos de eliminación de TOC establecidos, a menos que se indique una violación de TOC en la sección de violaciones.

**Infracciones**

|  |
| --- |
| **E. coli** |
| **Los coliformes fecales y E. coli son bacterias cuya presencia indica que el agua puede estar contaminada con desechos humanos o animales. Los microbios en estos desechos pueden causar efectos a corto plazo, como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden presentar un riesgo especial para la salud de los bebés, niños pequeños y personas con sistemas inmunes gravemente comprometidos.** |
| **Tipo de violación** | **La violación comienza** | **Fin de violación** | **Explicación de la violación** |
| **MONITOREAR GWR ACTIVADO / ADICIONAL, MAYOR** | **04/01/2019** | **04/30/2019** | **No pudimos recolectar muestras de seguimiento dentro de las 24 horas posteriores al aprendizaje de la muestra coliforme positiva total. Debían probarse para detectar indicadores fecales de todas las fuentes que se usaban en el momento en que se recolectó la muestra positiva.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Regla de plomo y cobre** |
| **La regla de plomo y cobre protege la salud pública al minimizar los niveles de plomo y cobre en el agua potable, principalmente al reducir la corrosividad del agua. El plomo y el cobre ingresan al agua potable principalmente por la corrosión de los materiales de plomería que contienen plomo y cobre.** |
| **Tipo de violación** | **La violación comienza** | **Fin de violación** | **Explicación de la violación** |
| **PARÁMETRO DE CALIDAD DEL AGUA M / R (LCR)** | **01/01/2019** | **06/30/2019** | **No pudimos analizar nuestra agua potable para detectar el contaminante y el período indicado. Debido a esta falla, no podemos estar seguros de la calidad de nuestra agua potable durante el período indicado.** |
| **PARÁMETRO DE CALIDAD DEL AGUA M / R (LCR)** | **07/01/2019** | **12/31/2019** | **No pudimos analizar nuestra agua potable para detectar el contaminante y el período indicado. Debido a esta falla, no podemos estar seguros de la calidad de nuestra agua potable durante el período indicado.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Regla de notificación pública** |
| **La Regla de notificación pública ayuda a garantizar que los consumidores siempre sepan si hay un problema con su agua potable. Estos avisos alertan de inmediato a los consumidores si hay un problema grave con su agua potable (por ejemplo, una emergencia de hervir agua).** |
| **Tipo de violación** | **La violación comienza** | **Fin de violación** | **Explicación de la violación** |
| **REGLA DE AVISO PÚBLICO VINCULADA A LA VIOLACIÓN** | **07/28/2017** | **06/03/2019** | **No le notificamos adecuadamente a usted, nuestros consumidores de agua potable, acerca de una violación de las regulaciones del agua potable.** |
| **REGLA DE AVISO PÚBLICO VINCULADA A LA VIOLACIÓN** | **03/15/2019** | **06/03/2019** | **No le notificamos adecuadamente a usted, nuestros consumidores de agua potable, acerca de una violación de las regulaciones del agua potable.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Infracciones**

|  |
| --- |
| **Regla de coliformes totales revisada (RTCR)** |
| **La Regla Revisada de Coliformes Totales (RTCR) busca prevenir las enfermedades transmitidas por el agua causadas por E. coli. E. coli son bacterias cuya presencia indica que el agua puede estar contaminada con desechos humanos o animales. Los patógenos humanos en estos desechos pueden causar efectos a corto plazo, como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden presentar un mayor riesgo para la salud de los bebés, niños pequeños,** |
| **Tipo de violación** | **La violación comienza** | **Fin de violación** | **Explicación de la violación** |
| **MONITORING, ROUTINE, MINOR (RTCR)** | **07/01/2019** | **07/31/2019** | **No pudimos analizar nuestra agua potable para detectar el contaminante y el período indicado. Debido a esta falla, no podemos estar seguros de la calidad de nuestra agua potable durante el período indicado.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Total Trihalomethanes (TTHM)** |
| **Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.** |
| **Tipo de violación** | **La violación comienza** | **Fin de violación** | **Explicación de la violación** |
| **MCL, LRAA** | **01/01/2019** | **03/31/2019** | **Las muestras de agua mostraron que la cantidad de este contaminante en nuestra agua potable estaba por encima de su estándar (llamado nivel máximo de contaminante y MCL abreviado) durante el período indicado.** |
| **MCL, LRAA** | **04/01/2019** | **06/30/2019** | **Las muestras de agua mostraron que la cantidad de este contaminante en nuestra agua potable estaba por encima de su estándar (llamado nivel máximo de contaminante y MCL abreviado) durante el período indicado.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |